BOHOMOSS

reklamacje@bohomoss.com
+48 570 684 729

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data zgłoszenia reklamacji:

## DANE KLIENTA

| | |
|---|---|
| Imię i nazwisko: | Adres e-mail: |
| Adres zamieszkania: | Telefon: |

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU

| | |
|---|---|
| Nazwa produktu: | |
| Numer zamówienia/dowodu zakupu: | Data stwierdzenia wady: |

## POWÓD REKLAMACJI

Prosimy zaznaczyć powód reklamacji:

| | |
|---|---|
| ☐ Farbowanie<br>☐ Rozprucie | ☐ Skaza |
| ☐ Inny powód: | |
| Szczegóły: | |

## OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI

| | |
|---|---|
| ☐ Usunięcie wady | ☐ Zwrot środków |

**Reklamacje prosimy przesłać na adres:**
BOHOMOSS
ul. Piotrowskiego 45, 28-130 Stopnica

## ZWROT ŚRODKÓW

Płatność za zamówienie zostanie zwrócona przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument.
Płatności dokonane **za pobraniem** zostaną zwrócone na numer konta podany poniżej:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | — | | | | — | | | | — | | | | — | | | | — | | | | — | | | | — | | | | | | | | | |

Dopełniając obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że, administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BOHOMOSS Patrzałek-Linowska & Bilanycz S.C. ul. Przemysłowa 1A, 35-105 Rzeszów. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: e-mail: iod@czi24.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji procesu reklamacji. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i w.w. celu na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. osoba której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w określonym celu oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prowadzenia analiz jakości świadczonych usług/sprzedaży/produkcji. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uczestniczące w realizacji usługi. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub odwołania uprzednio udzielonej zgody, prawo do przenoszenia danych wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Podane dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w formie profilowania."

.....
Data i podpis klienta